



Das Beste an Hamburg
ist unsere Streitkultur.



Was bieten wir?

Die **MediationsZentraleHamburg e.V.** ist eine Anlaufstelle für alle, die an Mediation interessiert sind.

Wir wollen die Mediation als Methode der Konfliktbeilegung in Hamburg verbreiten und Ihnen die Suche nach geeigneten Mediatoren erleichtern.

Auf www.mzh.hamburg können Sie sich einen ersten Überblick verschaffen und eine für Sie geeignete Mediatorin oder einen Mediator auswählen. Gerne beantworten wir Ihre Fragen auch per Telefon oder Mail.

Die **MediationsZentraleHamburg e.V.** bietet darüber hinaus kostenlose Informationsgespräche im Familiengerichtsstreit an.

Auf unserer Internetseite finden Sie weitere Informationen.

Mediation

Vielleicht auch für Sie der Weg, um einen Streit beizulegen?

Weitere Informationen zum Ablauf und zur Wahl der geeigneten Mediatorinnen und Mediatoren erhalten Sie bei uns.

Wenn Sie ein Informationsgespräch vereinbaren möchten, suchen Sie sich auf der Internetseite einen Anbieter aus und nehmen per Telefon, Post oder Mail Kontakt auf.

Sie können auch gerne Ihre Anfrage an uns richten:

MediationsZentraleHamburg e.V.

Telefon: 040 / 822 43 666

info@mzh.hamburg
www.mzh.hamburg

MediationsZentrale Hamburg e.V.

Unabhängige Information
Mediatorensuche
Unterstützung im Konflikt





Was ist Mediation?

Mediation bedeutet „Vermittlung“ und ist eine erfolgreiche Methode, um Konflikte zu lösen. Der Mediator oder die Mediatorin als unparteiischer Dritter unterstützt Sie darin, konstruktiv miteinander eine eigene Lösung zu finden. Eine „faire“ Lösung berücksichtigt die Interessen aller Beteiligten.

Mediation bietet sich an, wenn die Konfliktparteien in einer Sackgasse stecken und selbst keine Möglichkeiten mehr sehen, zu einer einvernehmlichen Lösung zu kommen.

Mediation ist allparteilich: Der Mediator unterstützt alle Beteiligten darin, die eigenen Sichtweisen und Interessen in die Problemlösung einzubringen.

Das Ziel der Mediation ist eine Vereinbarung, die alle Beteiligten konstruktiv in die Zukunft blicken lässt.

Mediation spart Zeit und Kosten. Mediation wirkt nachhaltig.

Wo hilft Mediation?

Konfliktfeld Familie

- zwischen Ehe- und Lebenspartnern z.B. bei Scheidung oder Trennung
- zwischen Kindern und Eltern
- zwischen Familienmitgliedern z.B. bei Streit um Haus, Pflege oder Erbe

Konfliktfeld Nachbarschaft

- Streit unter Nachbarn, z.B. bei Ruhestörung
- Streit in der Wohnungseigentümergeinschaft

Konfliktfeld Arbeit

- Probleme im Team oder zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten
- zwischen Unternehmern oder Gesellschaftern

Konfliktfeld Stadtteil

- zwischen Eltern und Schule
- in Vereinen und Verbänden
- im öffentlichen Raum, z.B. bei Bauvorhaben

Ablauf einer Mediation

Sie vereinbaren ein erstes Informationsgespräch mit einer Mediatorin oder einem Mediator. Eine Liste von in Hamburg tätigen Mediatoren finden Sie auf unserer Internetseite www.mzh.hamburg.

Im ersten Gespräch mit Ihrem Mediator/Ihrer Mediatorin stimmen Sie gemeinsam den Rahmen und die Kosten ab. Danach werden die zu behandelnden Themen bestimmt und dabei auf die Sichtweisen und Interessen aller Beteiligten eingegangen, um gemeinsame Lösungen zu erarbeiten.

Die Mediatorin oder der Mediator leitet das Gespräch, wirkt aber nicht als Schiedsrichter oder Berater. Alle Seiten werden bei der Lösungssuche unterstützt. Die Mediatorin oder der Mediator verhält sich absolut neutral. Auf Wunsch wird die Mediation mit einer schriftlichen Vereinbarung beendet.

Die Mediatoren sind zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der Qualitätsstandards nach dem Mediationsgesetz verpflichtet. Die Konfliktparteien hingegen verpflichten sich zur Einhaltung des Vertrages.